Polbag.pl

FULO Grupa Bagan sp. z o.o. · Sokołowice 102, 56-400 Oleśnica · NIP 9112033908
tel. +48 42 298 01 44 · e-mail: biuro@polbag.pl

..... , dnia .....
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko (nazwa) kupującego: .....

Adres kupującego: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Numer zamówienia: ..... Data zakupu: .....

Formularz reklamacji towaru

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie towar (nazwa, wymiary i parametry):

.....

.....

jest niezgodny z umową (wadliwy). Niezgodność (wada) polega na:

.....

.....

.....

.....

Niezgodność (wada) została stwierdzona w dniu: .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie przepisów o zgodności towaru z umową (rozdział 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), żądam — właściwe zaznaczyć:

☐ nieodpłatnej naprawy towaru,

☐ wymiany towaru na nowy, zgodny z zamówieniem,

☐ obniżenia ceny towaru o kwotę ..... zł (słownie:
..... zł),

☐ odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru.

Zwrot pieniędzy proszę przekazać na rachunek bankowy nr:

.....

Oświadczam, że towar nabyłem w ramach umowy bezpośrednio związanej z moją działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej: **TAK | NIE** (*)

Z poważaniem

.....
(czytelny podpis kupującego)

(*) Niepotrzebne skreślić — oświadczenie wypełnia tylko kupujący, który prowadzi działalność gospodarczą.

Obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy można żądać, gdy sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany albo nie doprowadził towaru do zgodności z umową, gdy brak zgodności występuje nadal mimo naprawy lub wymiany albo jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy; odstąpienie nie jest możliwe, gdy brak zgodności jest nieistotny. Na reklamację odpowiadamy w terminie 14 dni od jej otrzymania. Formularz ze zdjęciami towaru prosimy przesłać e-mailem na adres biuro@polbag.pl albo listem na adres sprzedawcy.